

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

### 1. INFORMACIÓ PER A L'USUARI

#### Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

COOPERATIVA ENERGETICA DEL PEDRAFORCA SCCL és el RESPONSABLE del tractament de les dades personals de l'USUARI i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

#### ¿Per a què tractem les teves dades personals i perquè ho fem?

Segons el formulari on hàgim obtingut les vostres dades personals, les tractarem de manera confidencial per assolir les finalitats següents:

En el formulari **Newsletter**

- Remetre butlletins informatius, novetats, ofertes i promocions online.  
(*pel consentiment de l'interessat, 6.1.a GDPR*)

En el formulari **Inscripció soci**

- Gestionar i tramitar qualsevol tipus de sol·licitud d'informació, incloses les destinades a fer-se soci. Mantenen informats els socis amb les accions que realitzem. Divulgació de les activitats.  
(*per a l'execució d'un contracte o precontracte, 6.1.b GDPR*)
- Enviar comunicacions comercials publicitàries per e-mail, fax, SMS, MMS, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que permeti efectuar comunicacions comercials. Aquestes comunicacions s'han de fer per mitjà del responsable i estan relacionades amb els seus productes i serveis, o amb els seus col·laboradors o proveïdors, amb els quals hagi arribat a algun acord de promoció. En aquest cas, els tercers no tindran mai accés a les dades personals.  
(*pel consentiment de l'interessat, 6.1.a GDPR*)
- Efectuar anàlisis estadístiques i estudis de mercat.  
(*per l'interès legítim de l'responsable, art. 6.1.f GDPR*)

#### Durant quant de temps guardarem les teves dades personals?

Es conservaran durant no més temps del necessari per mantenir la finalitat del tractament o mentre hi hagi prescripcions legals que en dictaminin la custòdia i quan ja no sigui necessari per aquest motiu, se suprimiran amb mesures de seguretat adequades per garantir que les dades siguin anonimitzades o totalment destruïdes.

#### A qui facilitem les vostres dades personals?

No es preveu cap comunicació de dades personals a tercers excepte si fos necessari per al desenvolupament i execució de les finalitats del tractament, als nostres proveïdors de serveis relacionats amb comunicacions, amb els quals el RESPONSABLE ha formalitzat els contractes de confidencialitat i d'encarregat de tractament exigits per la normativa vigent de privacitat.

#### Quins són teus drets?

Els drets que té l'USUARI són:

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les vostres dades i de limitació o oposició al seu tractament.

- Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

**Dades de contacte per exercir els seus drets:**

COOPERATIVA ENERGETICA DEL PEDRAFORCA SCCL. C/ del Canto, s/n - 08697 SALDES (Barcelona). E-mail: [coop@energeticapedraforca.cat](mailto:coop@energeticapedraforca.cat)

## **2. CARÀCTER OBLIGATORI O FACULTATIU DE LA INFORMACIÓ FACILITADA PER L'USUARI**

Els USUARIS, per mitjà de les caselles corresponents i la introducció de dades en els camps, marcats amb l'asterisc (\*) en el formulari de contacte o presentats en formularis de descàrrega, accepten expressament i de manera lliure i inequívoca, que les seves dades són necessàries per atendre la seva petició, per part del prestador, i que per tant la inclusió de les dades en els camps restants és voluntària. L'USUARI garanteix que les dades personals facilitades al RESPONSABLE són verídiques i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació.

El RESPONSABLE informa que totes les dades sol·licitades a través del lloc web són obligatòries, ja que són necessàries per a la prestació d'un servei òptim a l'USUARI. En cas que no es facilitin totes les dades, no es garanteix que la informació i serveis facilitats s'ajustin completament a les seves necessitats.

## **3. MESURES DE SEGURETAT**

Que, de conformitat amb el que estableixen les normatives vigents en protecció de dades personals, el RESPONSABLE està complint amb totes les disposicions de les normatives GDPR i LOPDGDD per al tractament de les dades personals de la seva responsabilitat, i manifestament amb els principis descrits a l'article 5 del GDPR, pels quals es tracten de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat i adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

El RESPONSABLE garanteix que ha implementat polítiques tècniques i organitzatives apropiades per aplicar les mesures de seguretat que estableixen el GDPR i la LOPDGDD, amb la finalitat de protegir els drets i llibertats dels USUARIS i els ha comunicat la informació adequada perquè puguin exercir-los.

Per a més informació sobre les garanties de privacitat, pots adreçar-te al RESPONSABLE a través de COOPERATIVA ENERGETICA DEL PEDRAFORCA SCCL. C/ del Canto, s/n - 08697 SALDES (Barcelona). E-mail: [coop@energeticapedraforca.cat](mailto:coop@energeticapedraforca.cat)